

# Der LifeCycle im Umgang mit Verträgen, Akten, Dokumenten



Wenn aus einer  
**EINZELVERANTWORTUNG**



eine globale  
**ORGANISATIONSAUFGABE**  
wird.

Der Lebenszyklus von Verträgen

**Contract  
Lifecycle  
Management**



Die nachfolgenden Szenen sind **nicht** frei erfunden.

Jegliche Ähnlichkeiten mit realen Begebenheiten, Personen oder Namen sind dennoch rein zufällig.



# Abteilung RECHT

## Frage:

„Frau Müller, erstellen Sie mir doch bitte schnell eine Liste der Rechtsstreitigkeiten mit Streitwert größer 50.000€ für das Board Meeting morgen um 9:00 Uhr!“

## Antwort ohne LCM Vertragsmanagement

Oh, da muss ich aber zuerst alle Juristen befragen und die Informationen einholen. Das ist bis morgen 9:00 Uhr nur mit einer Nachtschicht zu schaffen.“

## Antwort mit LCM Vertragsmanagement

Hier schon einmal ein Überblick über alle hierzu relevanten Vorgänge aus allen Rechtsressorts.

Übersicht der wesentlichen Rechtsstreitigkeiten für den Lagebericht der Bilanz

Auflistung der gegenwärtigen Zivilrechtsstreitigkeiten über 50.000 EUR Streitwert zum 31.12.2005 mit deren Entscheidung im nächsten Jahr erwartet wird

Aktenzeichen	Prozessgegner	Vertragsgegenstand	Streitwert	Prozesskosten	Prozessrisiko
16 O 34/05	Harwest North	Klage auf Zahlung Werklohn	350.000,00	50.000,00	400.000,00
17 O 262/00	International Home Coach Ltd.	Zahlungsklage auf Schadensersatz aus Produkthaftung	689.000,00	123.000,00	812.000,00
17 O 519/00	International Home Coach Ltd.	Zahlungsklage auf Schadensersatz aus Produkthaftung	689.000,00	123.000,00	812.000,00
17 O 688/00	Ramonez SA	Markenrechtsstreitigkeit	1.898.000,00	223.000,00	2.121.000,00
					2.121.000,00



# Management

## Frage:

„Herr Maier – wurde hinsichtlich der Abfallentsorgung ein neuer Lieferant beauftragt, obwohl wir noch eine bestehende Vereinbarung über 2 Jahre mit Fa. M-Recycling haben?“

## Antwort ohne LCM Vertragsmanagement

„Ja. Ich war im Urlaub und die Kündigung wurde vergessen. Der Vertrag verlängerte sich automatisch um 2 Jahre.“

## Antwort mit LCM Vertragsmanagement

Sicher nicht, der Vertrag wurde bereits gekündigt. Dank der automatischen Wiedervorlage haben wir das nicht vergessen.

LCM Improve productivity and consistency with LCM

Mein LCM Verträge Kontakte Akten/Vorgänge Mitarbeiter Wiedervorlagen Dokumente

**Wiedervorlagen**

Gelesen 88 In Bearbeitung 7 Erledigt 9

Sie haben 241 ungelesene Wiedervorlage(n)!

Wiedervorlagen - Ordner	Wiedervorlagen - Eingang	Datum	Objekt	Betreff
Wiedervorlagen - Eingang	<input type="checkbox"/>			
Wiedervorlagen - Ausgang	<input type="checkbox"/>			
Bearbeitet	<input checked="" type="checkbox"/>	29.09.2015	LCM-10600	Vertrag Abfallentsorgung Fa. X kann gekündigt wer
Supplier Todo	<input type="checkbox"/>	22.09.2015	LCM-10594	Bitte Vertrag prüfen
	<input type="checkbox"/>	16.09.2015	10232/2015	Erinnerung Pflicht Training Compliance für Führung
	<input type="checkbox"/>	01.09.2015	LCM-10551	...



# Finanzen / Controlling

## Frage:

Welche mehrjährigen vertraglichen Verbindlichkeiten sind in unseren Fachbereichen in den nächsten 3 Jahren zu erwarten?

## Antwort ohne LCM Vertragsmanagement

Puh...

## Antwort mit LCM Vertragsmanagement

Hier ist der grafische Überblick nach Fachbereich über alle hierzu relevanten Verträge.



# Management

## Frage:

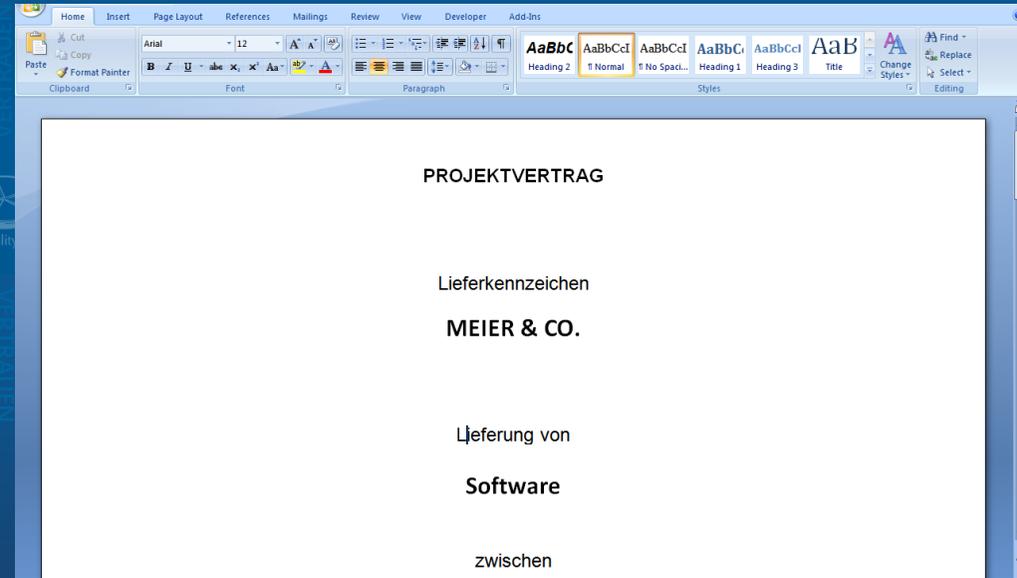
„Herr Schiller, geben Sie mir mal schnell den Projektvertrag mit Meier & Co.. Ich bin spät dran, ich muss schon wieder zur Krisensitzung! „

## Antwort ohne LCM Vertragsmanagement

„Den Vertrag haben Sie bereits vor 4 Wochen von mir erhalten, aber nicht zurückgebracht...“

## Antwort mit LCM Vertragsmanagement

„Ich drucke Ihnen den Vertrag einfach noch einmal aus. „



# Wirtschaftsprüfer

## Frage:

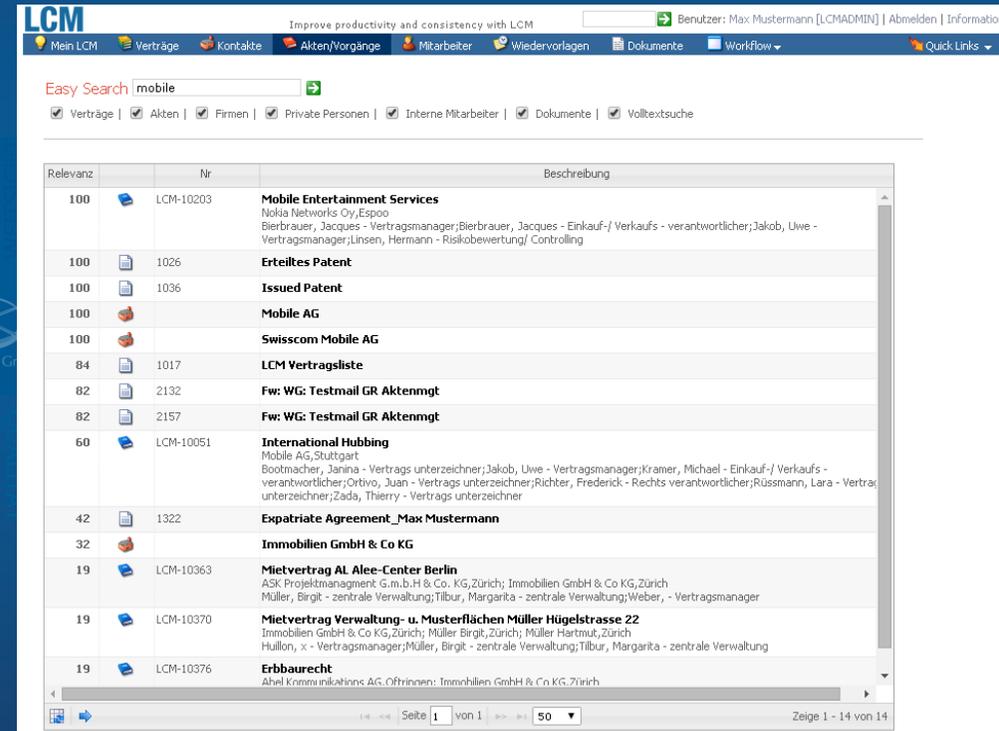
Bitte zeigen Sie mir den Vertrag zu dieser Buchung!

## Antwort ohne LCM Vertragsmanagement

„(... nach 2 Stunden Suche). Den kann ich in unserem Archiv nicht finden. Ich erkundige mich in der Niederlassung München, ob er dort ist. ...“

## Antwort mit LCM Vertragsmanagement

Haben Sie vielleicht noch ein Schlagwort für mich? Mit unserer Volltextsuche finde ich den Vertrag sofort!



LCM Improve productivity and consistency with LCM Benutzer: Max Mustermann [LCMADMIN] | Abmelden | Information

Mein LCM Verträge Kontakte Akten/Vorgänge Mitarbeiter Wiedervorlagen Dokumente Workflow Quick Links

Easy Search mobile

Verträge  Akten  Firmen  Private Personen  Interne Mitarbeiter  Dokumente  Volltextsuche

Relevanz	Nr	Beschreibung
100	LCM-10203	<b>Mobile Entertainment Services</b> Nokia Networks Oy, Espoo Bierbrauer, Jacques - Vertragsmanager; Bierbrauer, Jacques - Einkauf-/Verkaufs-verantwortlicher; Jakob, Uwe - Vertragsmanager; Linsen, Hermann - Risikobewertung/Controlling
100	1026	<b>Erteiltes Patent</b>
100	1036	<b>Issued Patent</b>
100		<b>Mobile AG</b>
100		<b>Swisscom Mobile AG</b>
84	1017	<b>LCM Vertragsliste</b>
82	2132	<b>Fw: WG: Testmail GR Aktenmgt</b>
82	2157	<b>Fw: WG: Testmail GR Aktenmgt</b>
60	LCM-10051	<b>International Hubbing</b> Mobile AG, Stuttgart Bootmacher, Janina - Vertragsunterzeichner; Jakob, Uwe - Vertragsmanager; Kramer, Michael - Einkauf-/Verkaufsverantwortlicher; Ortivo, Juan - Vertragsunterzeichner; Richter, Frederick - Rechtsverantwortlicher; Russmann, Lara - Vertragsunterzeichner; Zada, Thierry - Vertragsunterzeichner
42	1322	<b>Expatriate Agreement_Max Mustermann</b>
32		<b>Immobilien GmbH &amp; Co KG</b>
19	LCM-10363	<b>Mietvertrag AL Alee-Center Berlin</b> ASK Projektmanagement G.m.b.H & Co. KG, Zürich; Immobilien GmbH & Co KG, Zürich Müller, Birgit - zentrale Verwaltung; Tilbur, Margarita - zentrale Verwaltung; Weber, - Vertragsmanager
19	LCM-10370	<b>Mietvertrag Verwaltung- u. Musterflächen Müller Hülgestrasse 22</b> Immobilien GmbH & Co KG, Zürich; Müller Birgit, Zürich; Müller Hartmut, Zürich Hullon, x - Vertragsmanager; Müller, Birgit - zentrale Verwaltung; Tilbur, Margarita - zentrale Verwaltung
19	LCM-10376	<b>Erbbaurecht</b> Abel Krimminkohne AG, Offtritten; Immobilien GmbH & Co KG, Zürich

Seite 1 von 1 50 Zeige 1 - 14 von 14



# Kunde zum Lieferant

## Frage:

“Wie viele SAP User (ESS) haben wir denn 2014 - 2015 gekauft?“

## Antwort ohne LCM Vertragsmanagement

Tut mir leid ich kenne den Vorgang nicht. Das kann vielleicht Herr Müller beantworten. Der ist in 3 Wochen wieder da.

## Antwort mit LCM Vertragsmanagement

Kein Problem, Herr Müller ist zwar 3 Wochen im Urlaub, aber ich sehe mal in Ihrer Lizenzvertragsakte schnell nach.

The screenshot shows the LCM web interface for a license agreement. The top navigation bar includes 'Mein LCM', 'Verträge', 'Kontakte', 'Akten/Vorgänge', 'Mitarbeiter', 'Wiedervorlagen', 'Dokumente', 'Workflow', and 'Quick Links'. The user is identified as 'Benutzer: Max Mustermann [LCMADMIN]'. The main content area displays details for 'LCM-10436 - License Agreement'. The agreement is of type 'Lizenzvertrag - Software', status 'Aktiv', and is managed by the IT department in Euro. The contract partner is 'betatron telecom it' with the function 'Hauptvertragspartner' and a signature date of '01.10.2009'. The contract start date is '22.10.2009' and the end date is '31.10.2010'. The license is for 'Büro-Anwendungen' and is available to 'Personal / HR, Verwaltung / Administration'. The interface includes various action buttons like 'Bearbeiten', 'Bericht erstellen', 'Suche', 'Bericht erstellen', 'Vertrag erstellen', 'Prüfen', 'Prozess starten', 'Löschen', 'Priorisierung', and 'Kopieren'. A sidebar on the left lists categories like 'Vertragsdetails', 'Standard', 'Einkauf', and 'Finanzen' with sub-items such as 'Zuständigkeit', 'Laufzeit / Optionen', 'Abweichungen', 'Kündigung', 'Nachtrag', 'Beziehungen zwischen Verträgen', 'Prozessverfolgung', 'Verjährung / Gewährleistung', 'Weitere Fristen', 'Zeiterfassung', 'Materialwirtschaft', 'Rückvergütung / Rabatt', 'Finanzplanung', 'Kaubion / Bürgschaft', 'Risiko / Vertragsstrafe', 'Zahlungsausgang', and 'Zahlungseingang'.



# Kunde zum Lieferant

## Antwort:

“Warum wurde Leistung X nicht geliefert?  
Das haben wir doch besprochen.“

## Antwort ohne LCM Vertragsmanagement

“Daran kann ich mich nicht mehr  
erinnern und das Besprechungs-  
protokoll finde ich im Moment nicht.“



VERTRÄGEN

## Antwort mit LCM Vertragsmanagement

In der Korrespondenz zum Vertrag  
finde ich die E-Mail mit  
Besprechungsprotokoll vom  
29.09.2015. – Leistung X sollte  
aus internen Gründen in Phase 2  
im nächsten Jahr geliefert werden.

LCM-10594 · Konzernlizenz LCM Vertragsmanagement

Art Lizenzvertrag - Software  
Abteilung Recht / Legal  
Währung

Details Dokumente (10) Prozesse

Dokument - Explorer Ordner\Korrespondenz

Erstellt

- ▼ Dokumente
  - Von mir in Bearbeitung
  - Von anderen in Bearbeitung
  - Von mir erstellt
  - Zuletzt von mir geändert
- ▼ Ordner
  - Anforderungen (1)
  - Korrespondenz (3)
  - Präsentation (1)

Nr	Titel	Typ
2384	Protokoll Kickoff.docx	Protokoll



# Abteilung Compliance

- **Frage:**  
„Haben alle unsere Lieferanten unseren Code of Conduct bestätigt?“
- **Antwort ohne LCM Vertragsmanagement**  
„Da habe ich keinen Überblick über den Rücklauf unserer Schreiben. Das kann ich nur schätzen.“
- **Antwort mit LCM Vertragsmanagement**  
„Moment. Ich starte den Report. In 5 Minuten haben Sie die Antwort.“

The screenshot displays the LCM software interface. At the top, there's a navigation bar with icons for 'Mein LCM', 'Verträge', 'Kontakte', 'Akten/Vorgänge', 'Mitarbeiter', 'Wiedervorlagen', and 'Dokumente'. Below this is a search bar labeled 'Akte suche' with a 'Kein Suchfilter aktiv' status and a 'Filter' button. A table below the search bar shows search results with columns for 'Aktenzeichen', 'Erstellt', 'Titel', 'Art', 'Zuständiger', and 'Abteilung'. One record is highlighted: '10231/2015', '14.02.2015', 'Interner Audit - Sales -Q...', 'CMS Compliance Audit', 'Musterman...', and 'Compliance'. Below the table, there's a navigation bar with 'Dokumente', 'Verträge', 'Vertragsdokumente', 'Beteiligte Personen', 'Zuständigkeiten', and 'Prozesse'. The 'Dokumente' tab is active, showing a list of documents for 'Interner Audit - Sales -Q3/2015'. The table has columns for 'Titel', 'Datum', 'Version', 'Typ', and 'Vorhandene Quelldatei'. Two documents are listed: 'C7\_Audit\_Check\_intern\_Q3-2015-Nachweis' and 'C7\_Audit\_Checkliste\_intern', both with version '0.00.001' and type 'Compliance Regelwerk'.

Aktenzeichen	Erstellt	Titel	Art	Zuständiger	Abteilung
10231/2015	14.02.2015	Interner Audit - Sales -Q...	CMS Compliance Audit	Musterman...	Compliance

Titel	Datum	Version	Typ	Vorhandene Quelldatei
C7_Audit_Check_intern_Q3-2015-Nachweis		0.00.001	Compliance Regelwerk	C7_Audit_Check_int...
C7_Audit_Checkliste_intern		0.00.001	Compliance Regelwerk	C7_Audit_Checkliste...



# Abteilung Compliance

## Frage:

„Wer war vor 5 Jahren verantwortlich für die Prüfung des Vertrages?“

## Antwort ohne LCM Vertragsmanagement

„Das weiß ich nicht. Ich kann mal noch meine Kollegen fragen.“

## Antwort mit LCM Vertragsmanagement

„Moment. Ich sehe mal in der Workflow-Historie nach.“

The screenshot shows the LCM interface with a task history window open. The window title is 'Verlauf' and it displays a table of task details. The table has columns for 'Aufg.', 'Bezeichnung', 'Ausführender', 'Startdatum', and 'Enddatum'. The data row shows a task with ID 59018, titled 'Prüfungen Vertrag Prozessstart', performed by 'Max Mustermann (L.C...)' on '22.09.15 08:39'. The background shows a process flow diagram and task details for 'Prüfung Bogen "Prüfprozess ..." wurde ausgefüllt?'

Aufg.	Bezeichnung	Ausführender	Startdatum	Enddatum
59018	Prüfungen Vertrag Prozessstart	Max Mustermann (L.C...)	22.09.15 08:39	

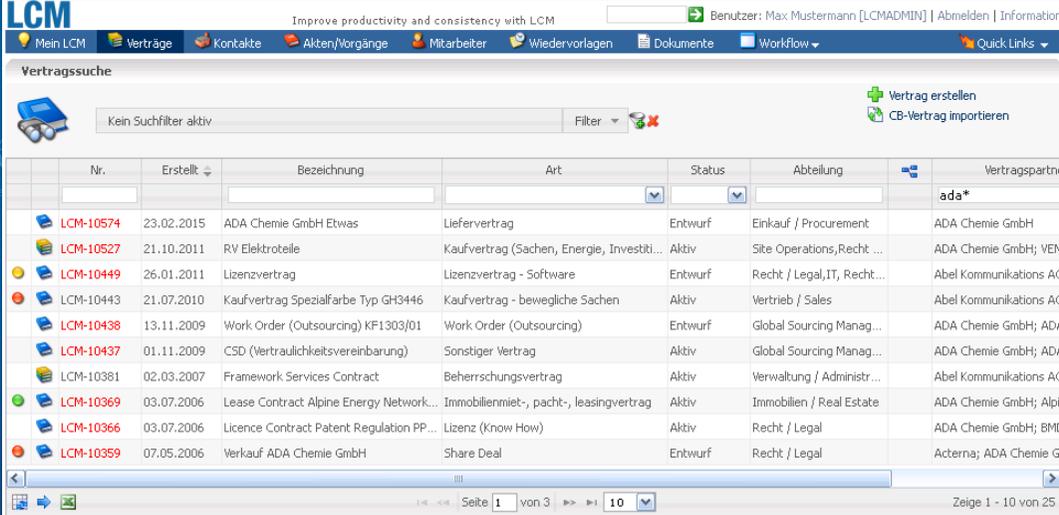
The screenshot shows the 'Zuständigkeiten' (Responsibilities) table in the LCM system. The table lists various roles and their corresponding firms and functions. The table has columns for 'Name', 'Firma', and 'Funktion'. The data rows are as follows:

Name	Firma	Funktion
Walter Stürmer	Abel Kommunikations AG	Übersetzung
Uwe Jakob		Vertragsmanager
Susanne Pfleger		Rechts verantwortlicher
Simon Schiller		Übersetzung
Oliver Hofacker		Einkauf-/ Verkauf - verantwortlicher
Max Mustermann		Rechts verantwortlicher
Max Mustermann		zentrale Verwaltung
Matthias Admin	ADA Chemie GmbH	Einkauf-/ Verkauf - verantwortlicher
Matthias Admin	ADA Chemie GmbH	Arbeitgeber
Marcus Koch		Risikobewertung/ Controlling



# Sales

- **Frage:**  
„Welche Verträge haben wir mit Kunde Ada Chemie geschlossen?“
- **Antwort ohne LCM Vertragsmanagement**  
„Ich bin erst seit 6 Monaten hier. Einen vollständigen Überblick habe ich leider nicht.“
- **Antwort mit LCM Vertragsmanagement**  
Es sind aktuell 21 aktive Verträge und 4 Verträge im Entwurf-Status. Soll ich Ihnen diese Sicht in eine Excel-Liste ausleiten?



The screenshot shows the LCM (Contract Management) system interface. The header includes the LCM logo, the tagline 'Improve productivity and consistency with LCM', and user information: 'Benutzer: Max Mustermann [LCMADMIN] | Abmelden | Information'. The main navigation bar contains icons for 'Mein LCM', 'Verträge', 'Kontakte', 'Akten/Vorgänge', 'Mitarbeiter', 'Wiedervorlagen', 'Dokumente', 'Workflow', and 'Quick Links'. The 'Vertragssuche' (Contract Search) section is active, showing a search filter set to 'Kein Suchfilter aktiv'. Below this is a table of contracts with columns for 'Nr.', 'Erstellt', 'Bezeichnung', 'Art', 'Status', 'Abteilung', and 'Vertragspartne'. The table lists 10 contracts, including those in 'Entwurf' (Draft) and 'Aktiv' (Active) status.

Nr.	Erstellt	Bezeichnung	Art	Status	Abteilung	Vertragspartne
						ada*
LCM-10574	23.02.2015	ADA Chemie GmbH Etwas	Liefervertrag	Entwurf	Einkauf / Procurement	ADA Chemie GmbH
LCM-10527	21.10.2011	RV Elektrotelle	Kaufvertrag (Sachen, Energie, Investiti...	Aktiv	Site Operations,Recht ...	ADA Chemie GmbH; VEM
LCM-10449	26.01.2011	Lizenzvertrag	Lizenzvertrag - Software	Entwurf	Recht / Legal,IT, Recht...	Abel Kommunikations AG
LCM-10443	21.07.2010	Kaufvertrag Spezialfarbe Typ GH3446	Kaufvertrag - bewegliche Sachen	Aktiv	Vertrieb / Sales	Abel Kommunikations AG
LCM-10438	13.11.2009	Work Order (Outsourcing) KF1303/01	Work Order (Outsourcing)	Entwurf	Global Sourcing Manag...	ADA Chemie GmbH; ADA
LCM-10437	01.11.2009	CSD (Vertraulichkeitsvereinbarung)	Sonstiger Vertrag	Aktiv	Global Sourcing Manag...	ADA Chemie GmbH; ADA
LCM-10381	02.03.2007	Framework Services Contract	Beherrschungsvertrag	Aktiv	Verwaltung / Administr...	Abel Kommunikations AG
LCM-10369	03.07.2006	Lease Contract Alpine Energy Network...	Immobilienmiet-, pacht-, leasingvertrag	Aktiv	Immobilien / Real Estate	ADA Chemie GmbH; Alpi
LCM-10366	03.07.2006	Licence Contract Patent Regulation PP...	Lizenz (Know How)	Aktiv	Recht / Legal	ADA Chemie GmbH; BMC
LCM-10359	07.05.2006	Verkauf ADA Chemie GmbH	Share Deal	Entwurf	Recht / Legal	Acterna; ADA Chemie G



# Abteilung Produktion

## Frage:

“Müssen wir Vertragsstrafe zahlen und wenn ja wie hoch, wenn wir an Fa. Meyer eine Woche später liefern?“

## Antwort ohne LCM Vertragsmanagement

Oh, da muss ich zuerst den Vertrag im Archiv anfordern. Das dauert aber 2 Tage.“

## Antwort mit LCM Vertragsmanagement

Ja. Die Pönale beträgt pro Verzugstag 1000EUR.



Nr.	Erstellt	Bezeichnung	Art	Status	Abteilung	Vertragspartne
LCM-10436	22.10.2009	License Agreement	Lizenzvertrag - Software	Aktiv	IT, Verwaltung / Admini...	betatron telecom it
LCM-10382	02.03.2007	Licence Agreement CCOM Software	Lizenzvertrag - Software	Aktiv	Einkauf / Procurement	Abel Kommunikations AG



# Kunde zum Lieferant

## Frage:

“Fällt die Reparatur der Maschine noch unter Gewährleistung?”

## Antwort ohne LCM Vertragsmanagement

Das kann ich leider gerade nicht sagen, alle unsere Einkäufer sind gerade auf Fortbildung.

## Antwort mit LCM Vertragsmanagement

Einen Moment - Sie haben Maschine Arion 600 im Einsatz und der Vertrag besteht seit 2013 - Ja, die Gewährleistung ist noch nicht abgelaufen. Wir kümmern uns.

The screenshot displays the LCM software interface. At the top, it says 'LCM Improve productivity and consistency with LCM'. The user is identified as 'Benutzer: Max Mustermann [LCMADMIN]'. The main area shows a search results table for 'Aktensuche' with the following data:

Aktenzeichen	Erstellt	Titel	Art	Zuständiger	Abteilung	Status	Beteiligte Personen
10167/2013	31.07.2013	DBA Systems Project Record	Projekttakte	Mustermann...	Einkauf / Procurement	Bearbeitung	Accovion GmbH; Alp...
10155/2013	11.01.2013	Kosteneinsparung - CLAA5 ...	Projekttakte	Mustermann...	Operations	Angelegt	Daimler AG - Merce...
10154/2013	11.01.2013	Projekt - Jaguar OM Motoren	Projekttakte	Mustermann...	Einkauf / Procurement	Bearbeitung	Daimler AG - Merce...
10013/2009	13.11.2009	Projectrecord KF1303/01	Projekttakte	Borne, Steff...	Global Sourcing Management (GDE...	Bearbeitung	
10011/2009	13.11.2009	Projectrecord KFS303/01	Projekttakte	Borne, Steffen	Global Sourcing Management (GDE...	Bearbeitung	

Below the table, there is a section for 'Verträge - Projekt - Jaguar OM Motoren' with the following details:

Nummer	Bezeichnung	Art	Status	Vertragsbeginn	Vertragspartner
LCM-10541	Einkauf neuer Auspuff für Arion 600	Kaufvertrag (Sachen, Energie, Investitionsgüter)	Entwurf		Bernhard Ellebracht GmbH





**The Quality Group GmbH  
Konrad-Zuse-Platz 1  
71034 Böblingen,**

