Business Process Management (BPM)
- Das Zauberwort für Nachhaltigkeit

Seit über 20 Jahren sind unsere ca. 100 Experten an zwei Standorten für Sie im Einsatz (Böblingen, Hamburg)

Unsere Kompetenzteams beraten Sie …

- Management- und Prozessberatung EIM
- Informations- und Risikomanagement
- Vertrags- und Legal Management
- Einkauf und Beschaffung (Purchase and Procurement)
- SRM – Supplier Relationship Management
- Compliance Management

SAP Partner
SAP® Certified
Integration with SAP NetWeaver®

Wir sichern Ihnen
… die Erfüllung von Compliance und Corporate Governance Anforderungen nach SOX, GDPdU etc.

Enterprise Information Management (EIM) - fachbereichsübergreifend

LPM – Legal Process Management
SPM – Sourcing Process Management
CPM – Compliance Process Management
IPM – Information Process Management
PPM – Purchase Process Management

Prozessansatz

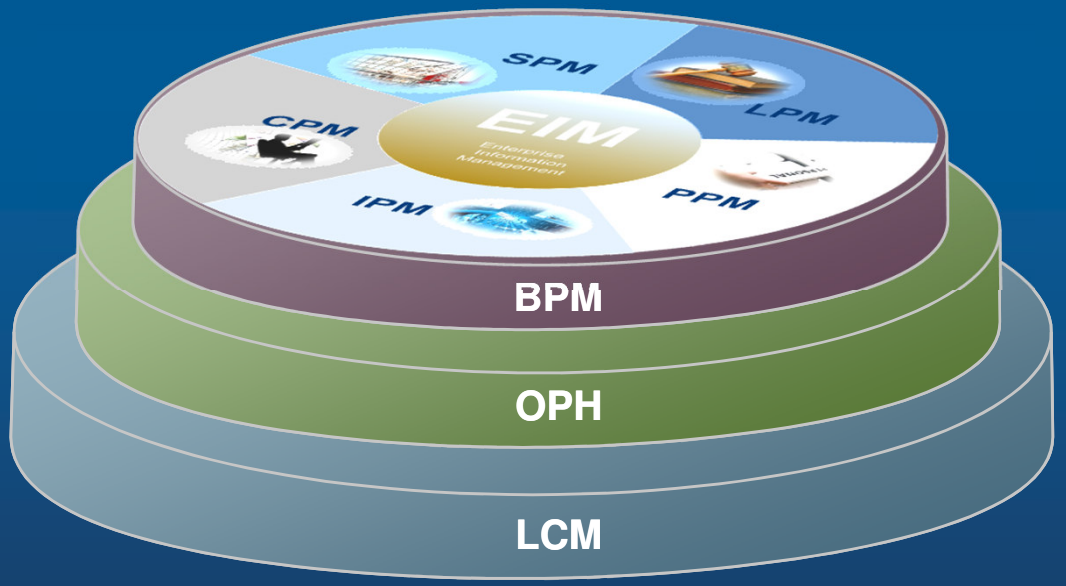
BPM – Business Process Management

Beratungsansatz

OPH – Organisations- und Prozesshandbuch

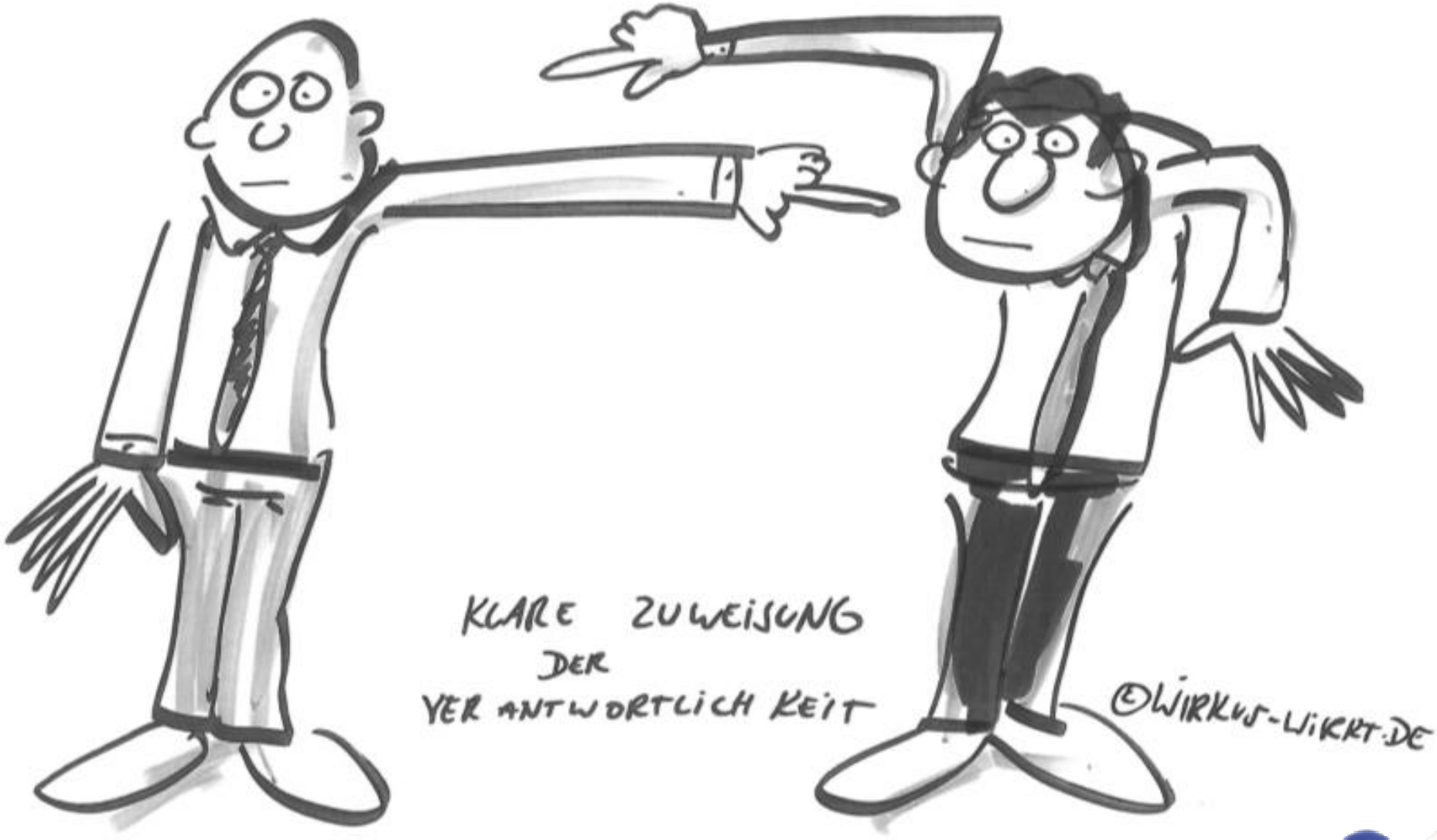
Lösungsansatz

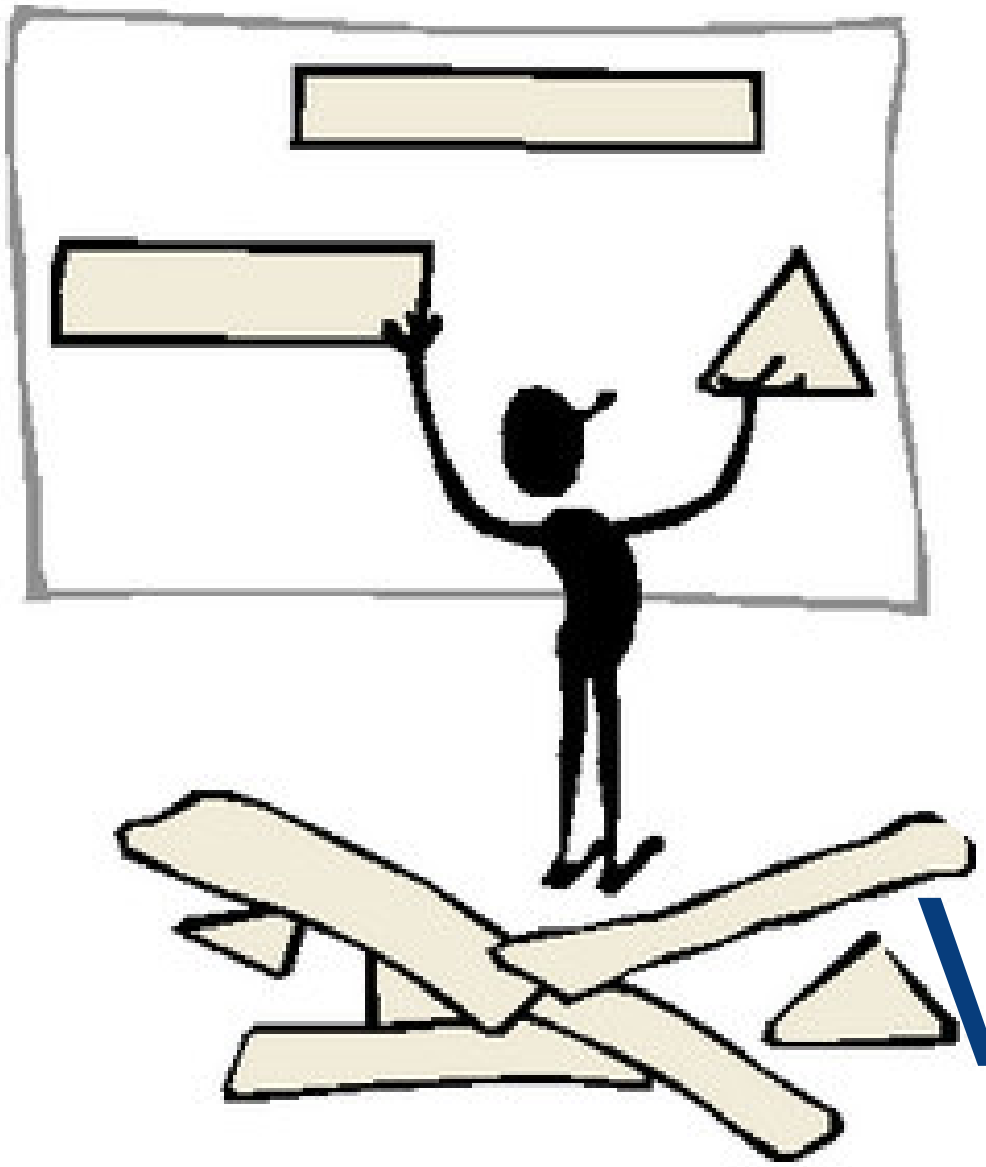
LCM – Product Suite LCM – LifeCycleManagement für Verträge, Dokumente, Akten, Kontakte, Termine, Prozesse



Zauberwort BPM – von der Theorie zur Praxis

…man oh man !





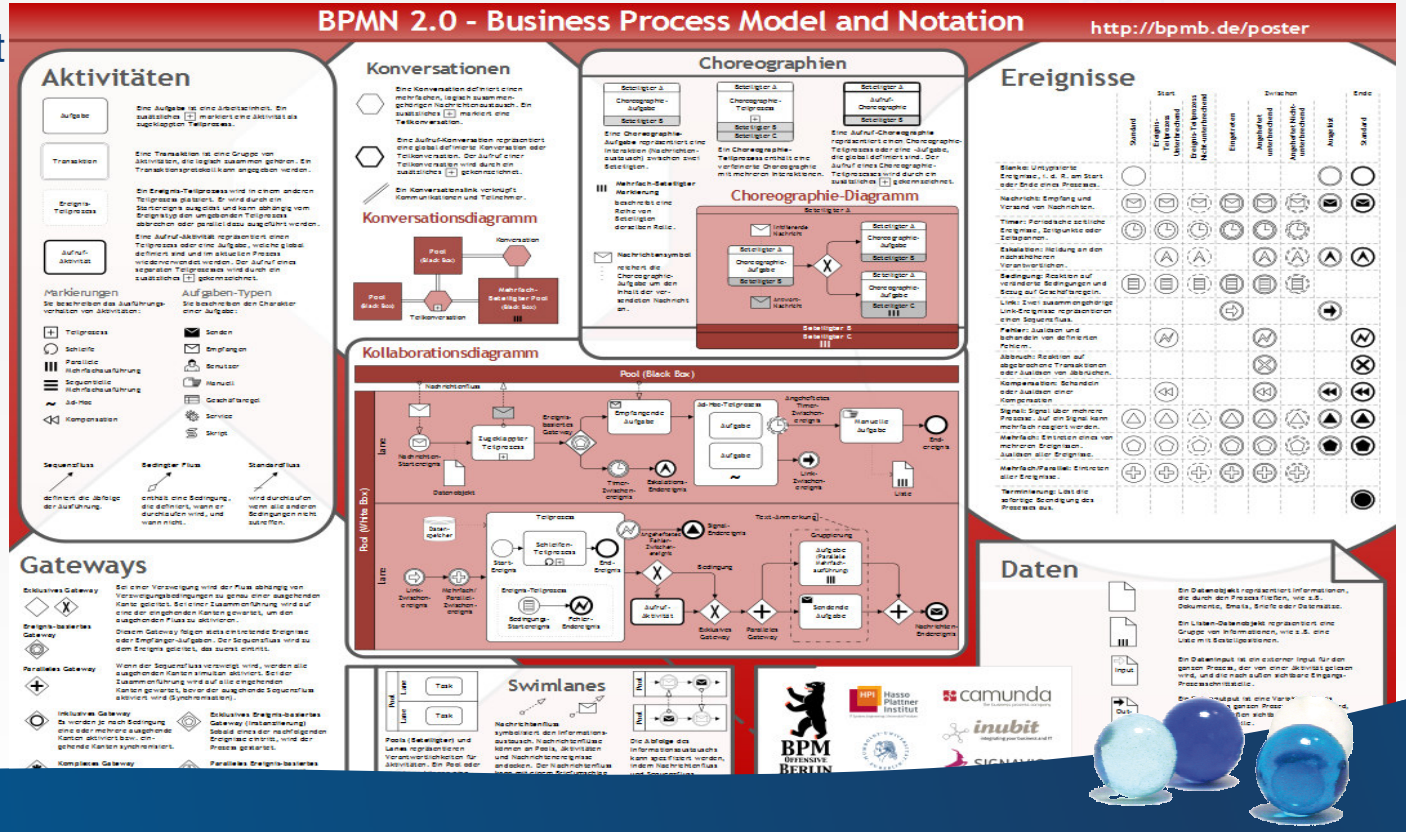
Veränderung

Theorie

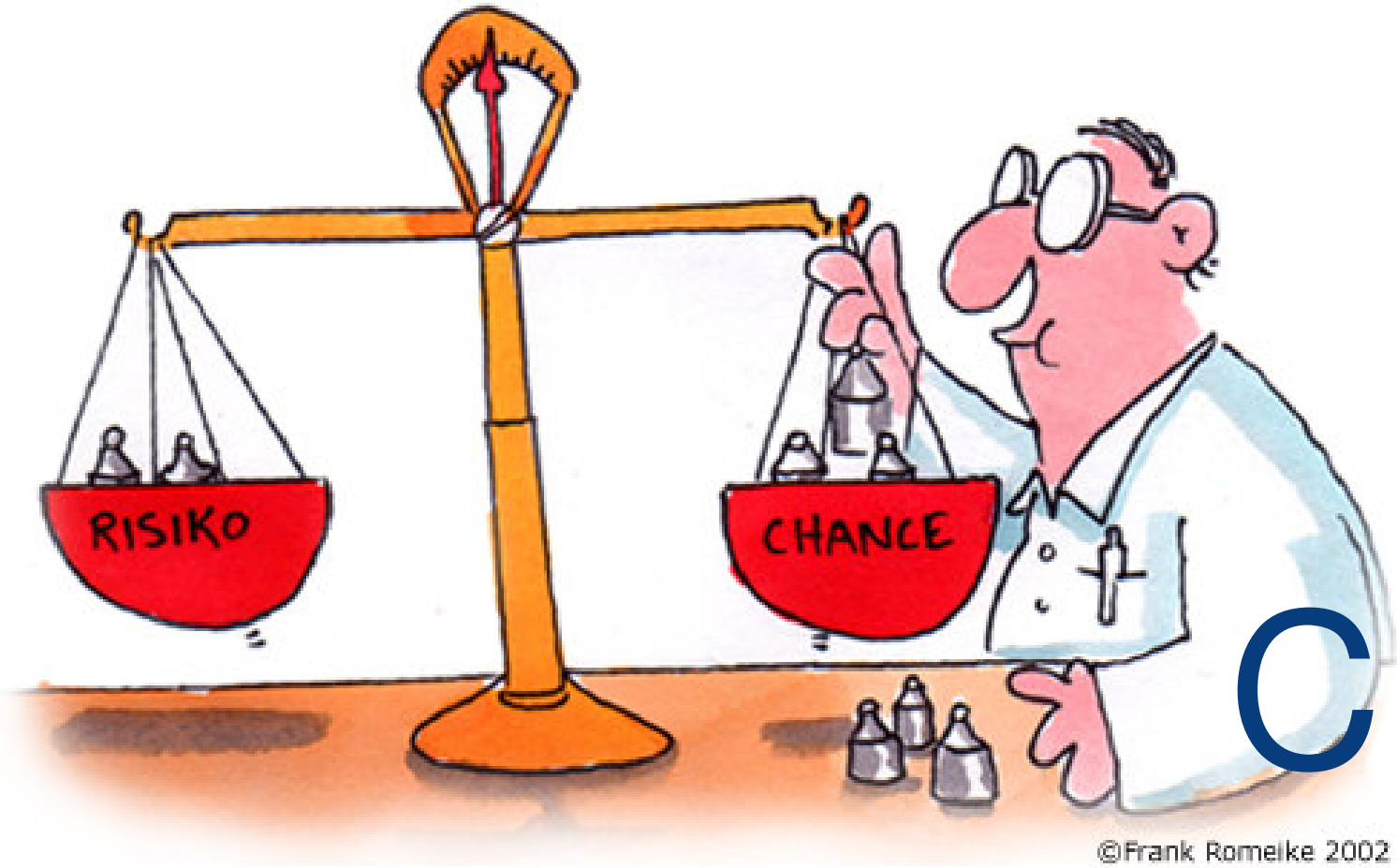
BPMN2.0 – Business Prozess Model and Notation

ist eine grafische Spezifikationssprache und stellt Symbole zur Verfügung, mit denen Fach- und Informatikspezialisten Geschäftsprozesse und Arbeitsabläufe modellieren und dokumentieren können.

- Standardisierungsgremium OMG (Object Management Group)
- XML-basiertes Format in dem BPM-Diagramme gespeichert werden können
- Werkzeuge („Drawing-Tools“) erstellen sog. Konversations- oder Choreographiediagramme
- Darstellung der gesamten Prozesslandschaft einer Organisation
- Verknüpfung von Aktivitäten und Nachrichten-Workflows zwischen Prozessbeteiligten



Chancen



Wie so oft im Leben, gilt auch im Risikomanagement:
Die gesunde Balance muss her.

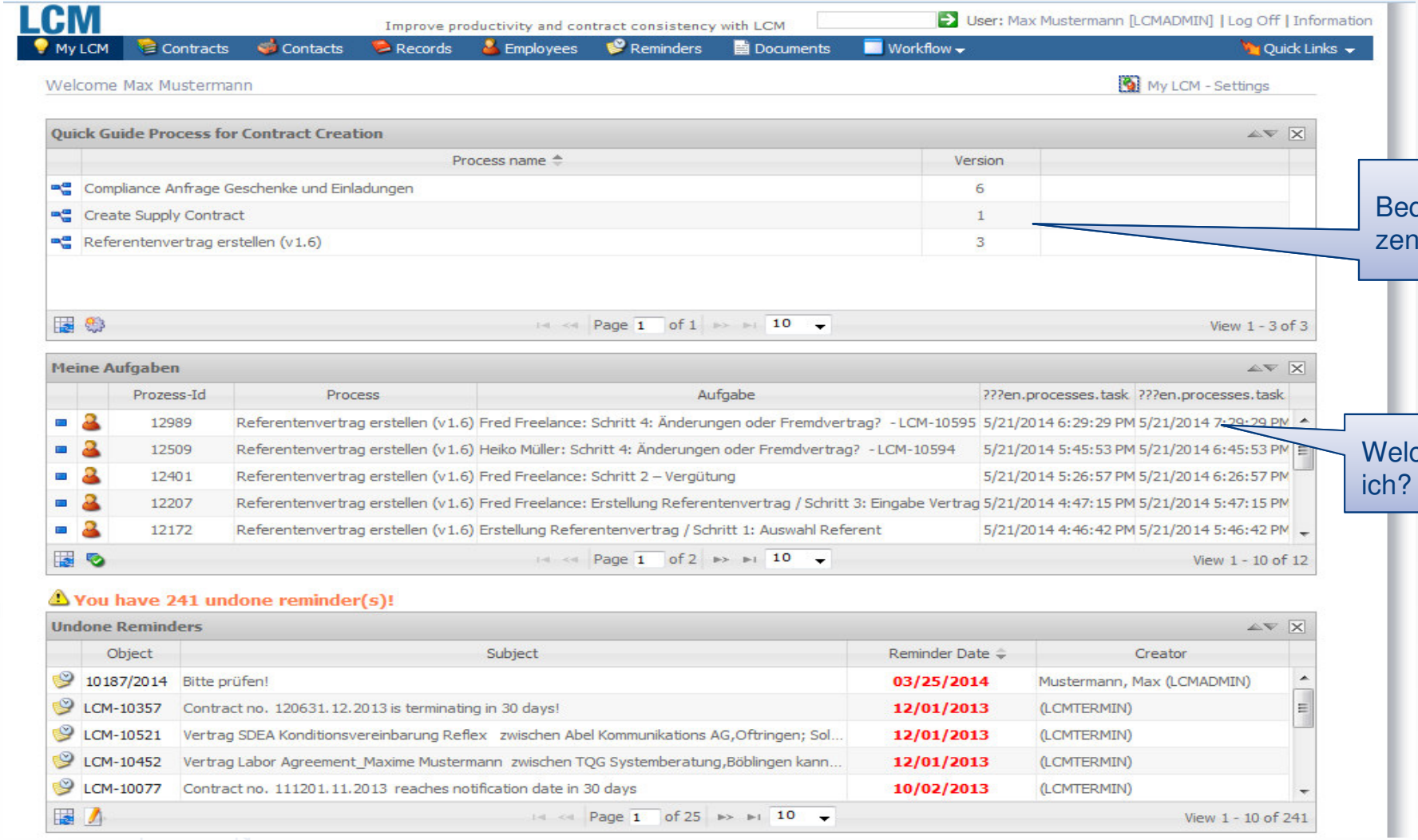
Hand auf´s Herz – wie schaut´s aus?

Nr.	Potential	Ursache	Ihr Lösungsvorschlag
1	Reduzierung von Suchzeiten bei Dokumenten, Verträgen, Akten, Mails, etc.		
2	Vermeidung von Medienbrüchen		
3	Kontrolle der Zugriffe und Zuständigkeiten auf Verträge und Akten		
4	Fehlerreduzierung in der Ablage und bei Erfassung von Dokumenten		
5	Vollständige Ablage		
6	Aktive Steuerung und Überwachung von Vertragsaspekten (Laufzeiten,Vorlagen, Risiken,etc.)		
7	Manuelle Erstellung der Verträge, Vorlagen, Dokumente		

Ergebnisse aus der Praxis (Auszug)

Nr.	Potential	Ursache	Ihr Lösungsvorschlag
1	**Reduzierung von Suchzeiten bei Dokumenten, Verträgen, Akten, Mails, etc.**	Papierablage, Medienbrüche, kein System	Archiv, einheitliche Systeme, Workflow, EIM-Ansatz
2	**Vermeidung von Medienbrüchen**	Kein einheitliches System und Prozess	Zentrales EIM
3	**Kontrolle der Zugriffe und Zuständigkeiten auf Verträge und Akten**	Papier und dezentral / keine Akten, keine Kontrolle (sind auf Laufwerk)	Zentrales EIM, Berechtigungskonzept
4	**Fehlerreduzierung in der Ablage und bei Erfassung von Dokumenten**	Aktenlage/Vollständigkeit nicht klar, keine einheitliche Vorgabe	Versionierung und elektronische komplette Ablage
5	**Vollständige Ablage**	s.o.	s.o.
6	**Aktive Steuerung und Überwachung von Vertragsaspekten (Laufzeiten,Vorlagen, Risiken,etc.)**	Auswertung schwierig, via Excel	Prozesse, Automatisierung, Überwachung, Reports
7	**Manuelle Erstellung der Verträge, Vorlagen, Dokumente**	wird in Word erfasst (Änderungsmodus)	Dokumentenfunktionen, Textkorrekturen, Nutzung von Textbausteinen

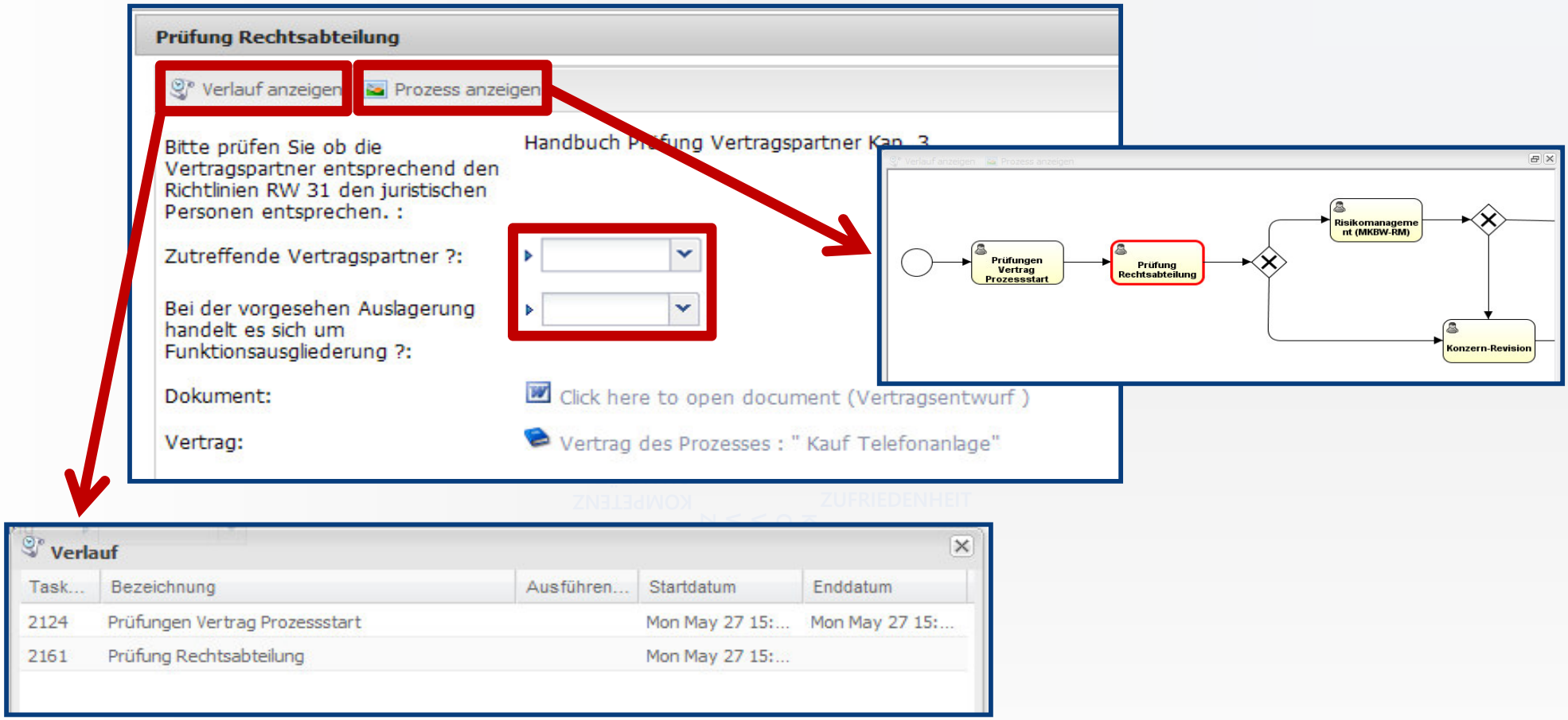
Beispiel : … BPM am Vertragserstellungsprozess



Bequeme Erreichbarkeit zentraler Prozesse

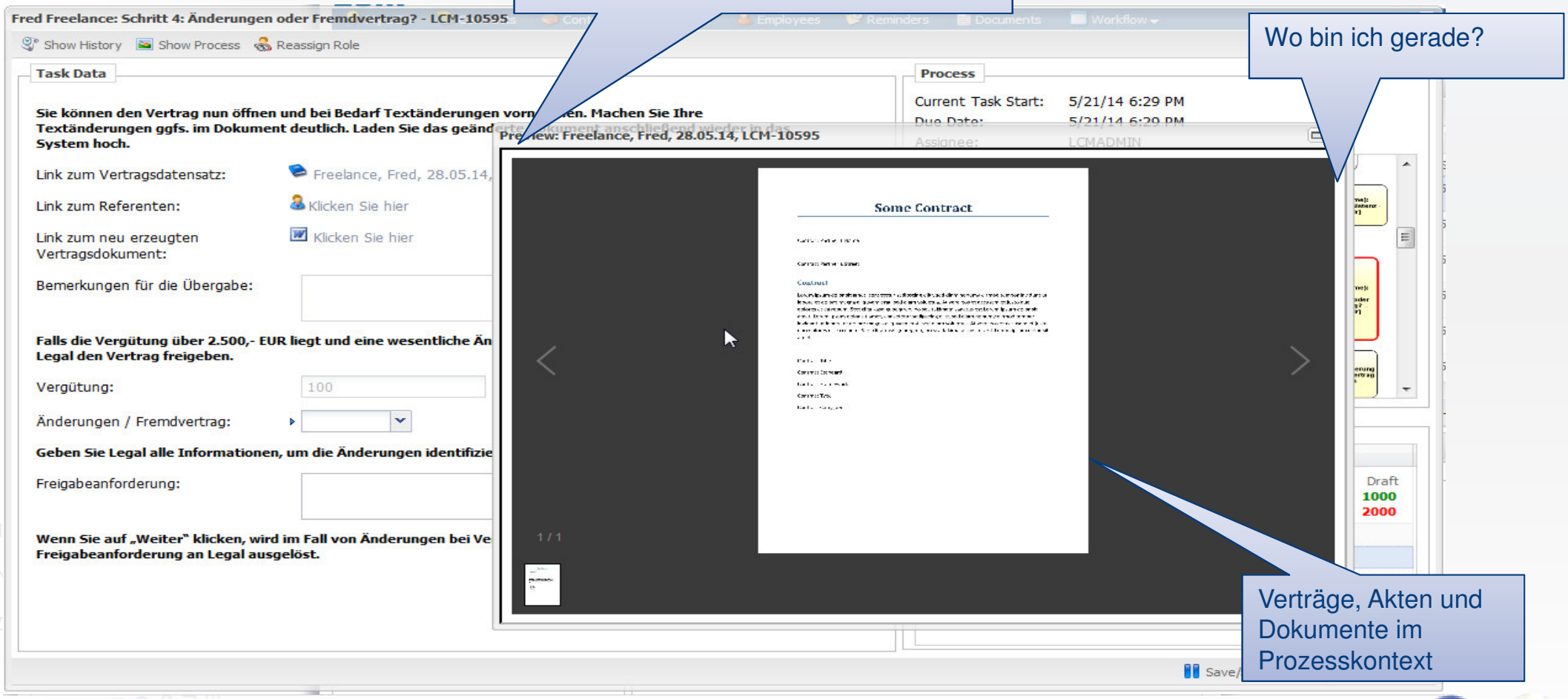
Welche Aufgaben habe ich?

Beispiel: …Prozessbezogene Compliance Unterstützung für einen Einkaufsvertrag



Beispiel : …Details zum Prozessschritt

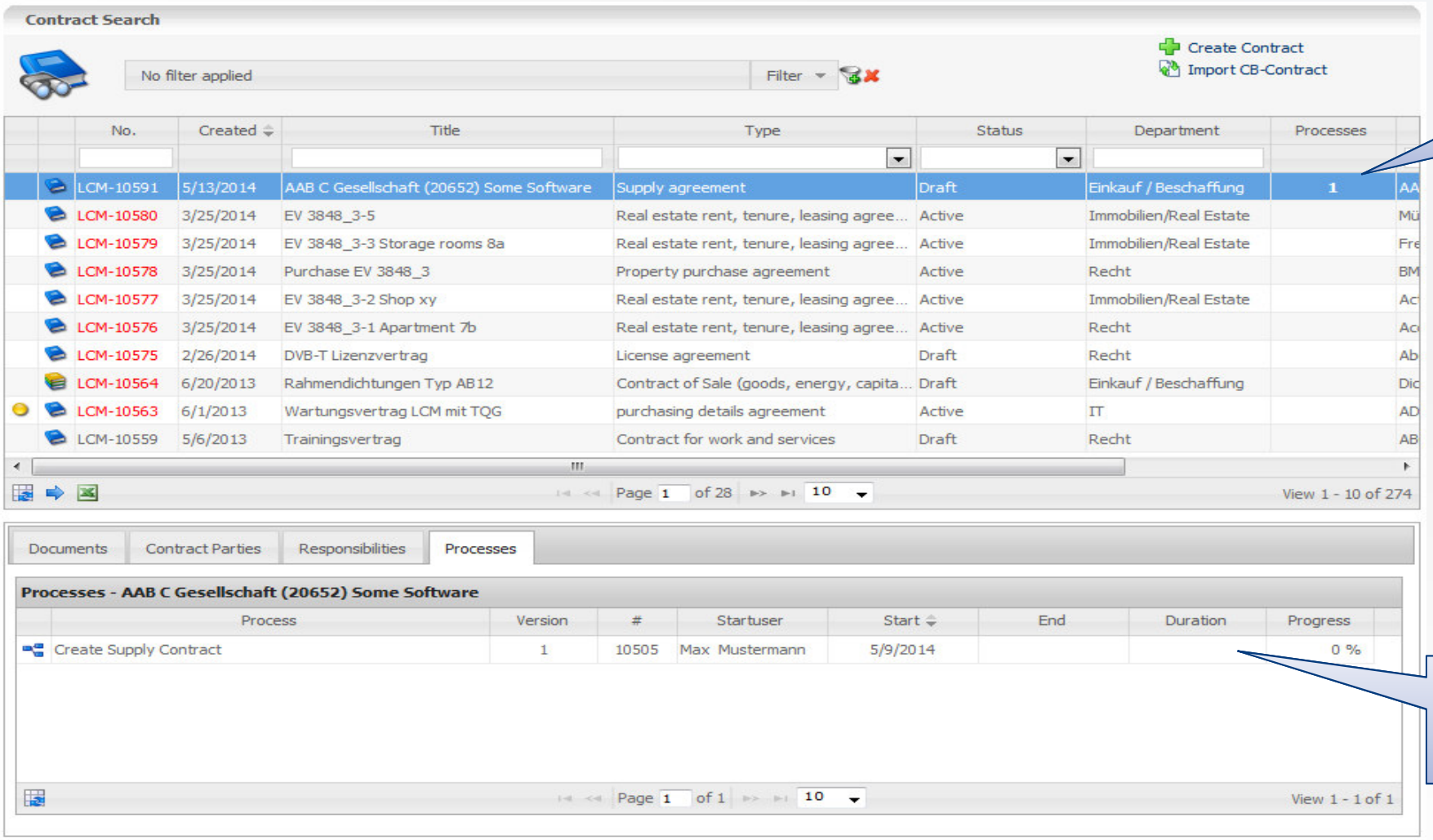
Einfache Aufgabenführung mit klaren Anweisungen für den Anwender



Wo bin ich gerade?

Verträge, Akten und Dokumente im Prozesskontext

Beispiel : …Prozesse zum Vertrag



Anzeige **aktiver Prozesse**

Prozess Details z.B. Fälligkeit und Fortschritt

Nachhaltig, schnell und effizient durch LCM

Amortisation Vertragsmanagement Standard Project	Ihr Unternehmen
Einsparung von Bearbeitungszeiten	
Anzahl neuer Verträge / Jahr	250
Anzahl beendeter Verträge / Jahr	200
Anzahl User im Vertragsprozess (Business, Einkauf, Recht, Mgmt)	15
Reduzierung Bearbeitungzeit pro User / Std.	0,5
Reduzierung Bearbeitungzeit je Vertragsprozess	**0,5**
Stundensatz / EUR	70,00 €
Einsparung -1- p.a.	15.750,00 €
Einsparung Suchzeiten von Dokumenten	
Anzahl Verträge	1.000
Ø Anzahl Zugriffe auf Vertrag pro Jahr	3
Zugriffe auf Vertrag pro Jahr	**3.000,0**
Reduzierung Suchzeiten pro Vorgang /min	5
Stundensatz / EUR	70,00 €
Einsparung -2- p.a.	17.500,00 €
Einsparung Vertrags-/Dokumenterstellung	
Anzahl automatisierbarer Dokumente mit hoher Frequenz	5
Anzahl erstellter Dokumente (Verträge, NDA, etc.) p.a.	250
Reduzierung Erstellzeit pro Vorgang /min	5
Stundensatz / EUR	70,00 €
Einsparung -3- p.a.	7.291,67 €
Gesamt-Einsparung p.a.	40.541,67 €

Beste Prozesse - sicher, transparent, nachhaltig und effizient LCM kombiniert mit BPM

Amortisation Vertragsmanagement Enhancement Package	Ihr Unternehmen
Einsparung von Bearbeitungszeiten	
Anzahl neuer Verträge / Jahr	250
Anzahl beendeter Verträge / Jahr	200
Anzahl User im Vertragsprozess (Business, Einkauf, Recht, Mgmt)	15
Reduzierung Bearbeitungzeit pro User / Std.	0,5
Reduzierung Bearbeitungzeit je Vertragsprozess	**1,0**
Stundensatz / EUR	70,00 €
Einsparung -1- p.a.	31.500,00 €
Einsparung Suchzeiten von Dokumenten	
Anzahl Verträge	1.000
Ø Anzahl Zugriffe auf Vertrag pro Jahr	3
Zugriffe auf Vertrag pro Jahr	**3.000,0**
Reduzierung Suchzeiten pro Vorgang /min	5
Stundensatz / EUR	70,00 €
Einsparung -2- p.a.	17.500,00 €
Einsparung Vertrags-/Dokumenterstellung	
Anzahl automatisierbarer Dokumente mit hoher Frequenz	5
Anzahl erstellter Dokumente (Verträge, NDA, etc.) p.a.	250
Reduzierung Erstellzeit pro Vorgang /min	20
Stundensatz / EUR	70,00 €
Einsparung -3- p.a.	29.166,67 €
Gesamt-Einsparung p.a.	78.166,67 €

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit